

特急対応金について

- 特急対応サービスは、**他のお客様より優先して作業を進めるサービス**であり、納期を保証するサービスではございません。予期できないトラブルのために、納期遅延が生じる場合がございますので、あらかじめご承知ください。
- 納期遅延の際には、下記の通りサービス料金の一部を返金いたします。

状況	返金額	備考
予期しないトラブルにより納期遅延が生じた場合	半額	部品の相性問題、データ転送がうまくいかない場合、お見積もり以外の破損箇所が見つかった場合など
納品後 7 日以内の初期不良	半額	弊社の作業が原因となる初期不良があった場合
お客様都合により納期遅延が生じた場合	返金できません	作業を中断し、作業内容の変更確認、パスワードの問い合わせなどでおお客様にお問い合わせする場合があります。
納品後 8 日以降の初期不良	返金できません	修理作業自体キャンセルをする場合も、サービス料金は返金いたしません。

- 標準納期は、難易度によって3,4営業日～です。特急対応サービスをご利用いただくことにより、下記の通り納期短縮ができ、最短で**当日完了**も可能となります。

サービス名	短縮可能な日数	サービス料金
特急対応サービス	4 営業日	10,500 円
快速対応サービス	2 営業日	4,200 円

- お客様のパソコンが午前10時までにお持込(到着)しない場合は、完了が1営業日ずれ込む場合がございますのでご注意ください。
- パソコン修理作業は、非常に高度な技術を要する作業を伴い、お客様のパソコンのコンディションによっては事前に予期できないトラブルが発生することが非常に多いので、ご承知ください。
- パソコンは非常に精密な電子機器なので、相性が悪く交換用保守部品を取り付けできない場合があります。このため、再度同じ部品手配をする場合があります。
- 作業の都合上、お客様にお問い合わせをする場合がございますので、作業に遅延が生じないようご協力をお願いいたします。
- お持込の前に、お客様ご自身でパスワードを解除していただき納期遅延が生じないようご協力をお願いいたします。