



当店は、お客様データを故意に閲覧しないことをお約束します。

フリガナ お名前	フリガナ 会社名
ご住所 〒	
日中連絡先	Windowsログインパスワード
メール <small>※修理にお預けいただく PC 以外のパソコンやスマホのアドレスをご記入ください</small>	
<small>※個人情報の利用目的：修理サービス提供</small> 個人情報取扱いについて (https://pc-otasuke.jp/pricacy/) に <input type="checkbox"/> 同意します <input type="checkbox"/> 同意しません サービス利用規約について (https://pc-otasuke.jp/rule/) に <input type="checkbox"/> 同意します <input type="checkbox"/> 同意しません	
性別 男 女	弊社を最初に知ったきっかけ：検索（検索ワード)
年齢 10 20 30 40 50 60 70 代	店舗を見て ラジオ CM ご紹介 その他 ()
ご紹介者の所属 / お名前	

メーカー：	型番：
1. どのようなお悩みですか？（できるだけ詳しくご記入ください） <small>例：1 週間ほど前から、2、3 日に 1 回くらい起動後 30 分ほどするとカラカラ異音が鳴って、動作が遅くなる。その後、勝手にシャットダウンする場合がある。地元の電気屋さんに行っていったら、HDD が故障しているといわれて、新品パソコンを薦められた。</small>	
電源ランプは？ <input type="checkbox"/> 光る <input type="checkbox"/> 光らない 画面表示は？ <input type="checkbox"/> 真っ暗 <input type="checkbox"/> メーカーロゴ出る <input type="checkbox"/> ブルースクリーン <input type="checkbox"/> 修復失敗 <input type="checkbox"/> 英文字	起動はしますか？ <input type="checkbox"/> しない <input type="checkbox"/> デスクトップ表示する <input type="checkbox"/> アイコン出るが操作できない 動作速度は？ <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 遅い <input type="checkbox"/> フリーズする 動作音は？ <input type="checkbox"/> 異音がする <input type="checkbox"/> 普段と変わらない
2. その症状はいつ頃から発生していますか？（例：1 週間前から 3 日前から）	
3. その症状はどんな操作をしたときにおこりますか？（例：動画閲覧中、起動時）	
4. コンピュータの使用頻度はどのくらいですか？（例：平日のみ 8 時間→週 40 時間） 週に合計 () 時間くらい	
5. インターネットには、どのようにつなげてますか？ <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> 有線 LAN <input type="checkbox"/> 無線 LAN <input type="checkbox"/> 内蔵 WAN <input type="checkbox"/> つなげてない	
6. 購入時期は <input type="checkbox"/> 保証期間中 <input type="checkbox"/> 5 年以内 <input type="checkbox"/> 5 年以上前 <input checked="" type="checkbox"/> 10 年以上前	裏面も必ず ご記入ください
7. 見積もりについて <input type="checkbox"/> 見積連絡不要（税別 万 千円以下なら連絡なしで修理してよい） <input type="checkbox"/> 見積もり連絡必要 <small>※最短で修理返却ができます</small>	
8. ご希望のサービス <input type="checkbox"/> HDD/SSD 交換 <input type="checkbox"/> 液晶交換 <input type="checkbox"/> 故障修理 <input type="checkbox"/> データ復旧 <input type="checkbox"/> PC 購入 <small>新品・中古</small> <input type="checkbox"/> その他	
9. その他ご要望	

※下記を必ずお読みいただき同意の上ご依頼ください

- ピーシーエキスパートでは、産業用コンピュータ、旧型パソコン、サーバ、ワークステーション等の修理メンテナンスを行っており、お客様症状の改善や延命修理、仮想化運用等ができる可能性がございます。
- ・お預かりいただいた時点で、分解診断費用 50,000 円（送料、税別）がかかります。
 - ・海外からの部品手配や、部品製作などでお預かりが長期になる場合もございます。
 - ・特に難易度の高い修理は、資料提供・現場実験への同席等お客様にご協力が必要になります。
 - ・弊社 HP の「利用規約」<https://pc-otasuke.jp/rule/> を必ずお読みいただき同意の上ご依頼ください。

上記難易度の高い旧型コンピュータの修理について 同意します 同意しません

●修理するシステムの名称（例：〇〇計測器の表示 PC 等）

●運用 OS

MS-DOS Windows95 Windows98 WindowsNT Windows2000
WindowsServer WindowsXP Windows7 OS/2 Linux Unix
その他（ ）

●必ず必要な運用ソフト、制御ソフト（アプリ）の名称

ソフト名

ソフト概要 例：三次元測定機 熱電対の検査可否判定

●運用ソフトのディスクやマニュアルについて

- *OS のインストールディスク（FDD）はお持ちですか？
（はい・いいえ）
- *運用ソフトのインストールディスク（FDD）はお持ちですか？
（はい・いいえ）
- *ソフトのマニュアルはお持ちですか？
（はい・いいえ）

※ソフトや OS のディスク、マニュアルをお送りください

●運用ソフトのライセンスについて

ご利用中アプリケーションのライセンス認証の dongle や
ライセンスキー、認証 ID、FDD お持ちでしたらお送り下さい

※アプリ動作確認のため、dongle も必ずお送りください

●外部との接続について

*外部とケーブルをつないでいますか？（はい・いいえ）

※接続部の写真をお送りください

*外部機器用に使用している端子はどれですか？
パラレルポート イーサネット SCSI RS-232C RS-485
USB 専用ボード端子 モデム 不明
その他（ ）

●点検修理不要の機器を教えてください（使用していない機器）

フロッピードライブ CD ドライブ SCSI ボード サウンド
モデム MO ドライブ DAT ドライブ COM ポート
その他（ ）

●同じ仕様のコンピュータが社内にある・ない

●今のシステムの導入費用はいくらでしたか？
（約 万円）

●システム全体の入れ替え見積もりはしましたか？
（しない・した 見積もり 万円）

●あと何年くらい使用したいですか？
（1年未満・1年・2年・3年・4年・5年・5年以上）

●上記年数後、システム全体を入れ替える予定ですか？
（はい・いいえ）

●システムの入替に補助金を使えば**投資金額の2/3が戻ってくる場合があります**。情報提供を希望しますか？
（はい・いいえ）

●希望納期は？（1 カ月・2 カ月・3 カ月・なし）

●当社に依頼する前に修理やメンテナンスされましたか？

（パソコン機器メーカー・ソフトメーカー・機器販売会社）
（メンテナンス会社・他PC修理店・ご自身・自社スタッフ）
*以前の修理明細はありますか？（ある・ない）
*メンテナンス会社担当者の連絡先をお持ちですか？（はい・いいえ）

●修理に対する希望をお聞かせください（複数回答可）

1. 信頼性より値段を重視
2. 値段より信頼性を重視
3. 修理のエビデンスがほしい
4. 修理後の保守サービスを希望する
5. ミラーパソコンの製作も検討したい
7. 出張立会納品を希望する（10万円＋交通費～）

●ご予算についてご希望をお聞かせください

ご予算目安：**パソコンの年式 x2 万円～ 20 年前→40 万円～**
60 万円以内 100 万円以内 200 万円以内 300 万円以内
その他要望（ ）

●保守サービスについて

*出張保守サービスを希望する（はい・いいえ）
*延長保証サービスを希望する（はい・いいえ）

●法人様向け掛売をご希望ですか？（掛売手数料は修理総額の 10%）
（はい・いいえ）

本書に記載いただいた個人情報は、修理延命サービス以外には使用いたしません。詳細は <http://pc-otasuke.jp/privacy> をご覧ください