

## 個人情報保護方針

株式会社 日本ピーシーエキスパート（以下「当社」という）は、パソコン修理（サポート）、データ復旧、システム開発等の事業を行っております。

当社は企業活動及び社会貢献の使命達成のため取引先企業やお客様、および当社従業員からお預かりした個人情報は、その取扱いに関しまして本個人情報保護方針を定め、厳正な管理のもとでその責務を履行してまいります。

当社方針

- 1.当社は、事業目的遂行のため、利用目的を明確化した上で、適切な方法での取得、利用、提供などを行い、取得した個人情報は利用目的の範囲内の利用とし、目的外の利用を行わない様に措置を講じます。
- 2.当社は、取扱う個人情報の全てにおき個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守いたします。
- 3.お預かりした個人情報の一部又は全部を委託する場合は、管理水準の基準を満たした企業及び個人を選定し、契約を行い、適切な措置と管理を講じます。
- 4.当社は、個人情報の漏洩、滅失、き損及び破壊などの危険な状況に対し十分に安全防止管理及び対策を行い、是正措置を講じます。
- 5.当社は個人情報をお預かりした本人からの個人情報の開示等のご要請にお答えし対応します。
- 6.苦情のご相談に対してはご相談窓口を設け、誠意を持ち迅速に対応をいたします。
- 7.当社は、当社の個人情報マネジメントシステムを継続的に見直すとともに随時改善に取り組んでまいります。

本方針は、全ての従業員に配付して周知させるとともに、必要に応じて利害関係者が入手可能なように当社のホームページ、パンフレット等に掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

制定日：2003年 5月 15日

最終改定日：2022年 1月 18日

株式会社 日本ピーシーエキスパート

代表取締役：森田起也

【個人情報保護方針の内容についての問合せ先、及び、個人情報に関する苦情相談窓口】

〒277-0855 千葉県柏市南柏1丁目5-18 染谷ビル4F

株式会社 日本ピーシーエキスパート **「個人情報ご相談窓口」**

Mail：web@pc-otasuke.jp

FAX：047-375-8825

## 個人情報の取扱いについて

### 1. 当社の名称及び住所、代表者氏名および個人情報保護管理者

名称: 株式会社 日本ピーシーエキスパート

住所: 〒277-0855 千葉県柏市南柏 1 丁目 5-18 染谷ビル 4F

個人情報保護管理者: 代表取締役 森田起也

連絡先: 電話 04-7137-9548

### 2. 個人情報の利用目的

分類	利用目的
----	------

(1) ご本人より直接書面等（ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という）に記載された個人情報を取得する場合の利用目的、及び保有個人データの利用目的

お客様情報	当社が受託した取引内容（パソコン修理等）を履行するため、及び、諸事項の連絡のため
取引先情報	商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため
従業員情報	従業員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
採用応募者情報	採用業務のため
お問合せ者情報	お問合せにお答えするため

(2) ご本人より直接書面以外の方法で個人情報を取得する際の利用目的

お客様情報	お取引様が当社へ委託された業務を遂行するため
採用応募者情報	就職斡旋サイトや人材紹介会社からの採用応募者は採用業務のため

### 3. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ご本人様の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

#### 4. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。

この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

#### 5. 保有個人データ等の安全管理のために講じた措置

当社では、個人情報、特定個人情報の取扱いに関する規程、及び安全対策に関する規程を定め以下の措置を講じております。

##### (1) 組織的安全管理措置

- (ア) 個人情報の取扱いに関して方針を定め、個人情報保護方針として、社内に周知徹底するとともに、一般の方も入手できるようにウェブページで公開しています。
- (イ) 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報の取扱い手順を定め、規程文書としてまとめ、社内に周知しております。
- (ウ) 個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による公平な立場からの内部監査を定期的を実施しています。
- (エ) 各個人情報を取扱う従業者を制限しています。

##### (2) 人的安全管理措置

- (ア) 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しております。
- (イ) 従業者から、秘密保持に関する誓約を得ています。

##### (3) 物理的安全管理措置、技術的安全措置

- (ア) 取扱い担当者以外の従業者や他の権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止するため、取り扱う区域を限定しています。
- (イ) 個人情報を取扱う区域において、従業者の入退出管理及び持ち込む機器等の制限を行っております。
- (ウ) 個人情報は、施錠できるキャビネットやアクセス制限を行っているサーバに保管しています。
- (エ) サーバなどへの外部からの不正アクセスを防ぐために、ファイアウォールなどを導入しています。また、コンピューターウイルスなどの不正ソフトウェアへの対策を行っております。
- (オ) 個人情報の移送時は、以下の対策をとっております。

- 媒体の移送時には、配送記録が残る方法を利用するか、直接手渡しするようにしています。
- 電子データの通信には、暗号化するなどの漏洩対策を行っています。

#### (4) 外的環境の把握

- (ア) 保有個人データ情報を外国に移転または委託する場合、データが保管されている国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で、個人情報の取扱いに関する契約やの締結や、約款、利用規約の内容を確認するなど安全な取扱いを確認しています。

### 6. 保有個人データの開示等の請求

お客様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止)の請求及び第三者提供記録の開示に関する請求に関して、当社「個人情報に関するお問い合わせ窓口」に申し出ることができます。

その際、当社はおお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

開示等の申し出の詳細につきましては、下記の「個人情報に関する苦情・相談窓口」までお問い合わせください。

### 7. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。

ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

### 8. ご本人が容易に認識できない方法による取得する場合について

クッキー(Cookies)は、お客さまが当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客さまのプライバシーを侵害するものではなく、またお客さまのコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべてSSL(Secure Sockets Layer)のデータ暗号化システムを利用しております。

さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。

ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。

あらかじめご了承ください。

### 9. 認定個人情報保護団体について

当社は、次の認定個人情報保護団体の対象事業者となっております。

認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先は以下のとおりです。

【注意：当社のサービスに関する問合せ先ではございません】

認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先

認定個人情報保護団体事務局

<https://pc-otasuke.jp/privacy/>

#### 住所

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内

#### 電話番号

03-5860-7565

0120-700-779

#### 【個人情報に関する苦情・相談窓口】

当社における個人情報保護の取組みに関するご質問やご不明な点、苦情のご相談、その他のお問合せにつきましては当社「個人情報ご相談窓口」までご連絡ください。

(当社では、お電話の対応は行っておりませんので、申し訳ございませんがご了承ください。)

〒277-0855 千葉県柏市南柏1丁目5-18 染谷ビル4F

株式会社 日本ピーシーエキスパート 「個人情報ご相談窓口」

Mail : [web@pc-otasuke.jp](mailto:web@pc-otasuke.jp)

FAX : 047-375-8825

個人情報を送信する前にお読みください

#### 【個人情報の取扱いについて】

株式会社 日本ピーシーエキスパート(以下、「当社」という。)では、ご本人から直接書面によって取得した個人情報を以下のとおり取り扱います。

#### 1. 事業者の名称

株式会社 日本ピーシーエキスパート

#### 2. 個人情報に関する管理者の氏名、所属及び連絡先

管理者名 : 個人情報保護管理者 森田起也

所属部署 : 株式会社 日本ピーシーエキスパート

連絡先 : 電話 04-7137-9548

#### 3. 個人情報の利用目的

無料相談、及び、お問い合わせにお答えするため

#### 4. 個人情報の第三者提供

当社では、法令の定めがある場合を除き、第三者への個人情報の提供はいたしません。

#### 5. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを御提供するために業務の一部を外部に委託することがあります。

#### 6. 個人情報の開示等の請求

<https://pc-otasuke.jp/privacy/>

お客様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社「個人情報に関するお問い合わせ窓口」に申し出ることができます。

その際、当社をご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

開示等の申し出の詳細につきましては、下記の「個人情報ご相談窓口」までお問い合わせください。

〒277-0855 千葉県柏市南柏 1 丁目 5-18 染谷ビル 4F

株式会社 日本ピーシーエキスパート 「個人情報ご相談窓口」

Mail : [web@pc-otasuke.jp](mailto:web@pc-otasuke.jp)

FAX : 020-4622-3702

## 7. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。

ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

## 8. ご本人が容易に認識できない方法による取得する場合について

クッキー(Cookies)は、お客様が当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべて SSL(Secure Sockets Layer) のデータ暗号化システムを利用しております。

さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。

ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。

あらかじめご了承ください。

## 9. パソコン内部の機密情報の取り扱いについて

パソコン内部には、お客様の個人情報、機密情報が保存されております。弊社は、これらの情報が漏洩・改ざん・消失しないように常に留意することはもちろん、仕組みとして構築しておりますので安心してパソコンをお預けいただけます。

もちろん万が一の漏洩事故に備えて、**情報漏洩賠償責任保険**にも加入しております。

- PCをお預かりしたらお客様 HDD のクローンを作成し、動作検証作業はすべてクローンにて行う
- お客様クローンは、納品 1 週間後に完全消去を行う
- HDD 部品は、交換した場合も含み必ずお客様に返却
- 修理作業現場には 24 時間監視カメラ設置しており、入退室管理ログは常に記録しております
- 修理を再委託する際には、機密情報が入っていないダミーHDD を内蔵

以上